

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 1 полугодие 2021 года

 Печать

В администрацию города за 1 полугодие 2021 года поступило всего 4347 обращений граждан, что на 17,5 процента больше по сравнению с аналогичным показателем 1 полугодия 2020 года. Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан в отчетном периоде составило 5579 вопросов, что выше соответствующего периода 2020 года на 3,5 процента.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в администрацию города Новокузнецка из Администрации Правительства Кузбасса и иных органов и организаций, для исполнения, в соответствии с полномочиями, составило 677 вопросов. В 1 полугодии 2020 года количество таких вопросов в обращениях составило 977 вопросов, их количество уменьшилось на 30,7 процента.

Количество вопросов граждан, поступивших непосредственно в администрацию города Новокузнецка, увеличилось по сравнению с соответствующим периодом прошлого года на 17,6 процента и составило 4902 вопроса.

Тематика вопросов, поступивших непосредственно в администрацию города Новокузнецка распределена следующим образом. «Жилище» поступило от граждан 2527 вопросов, что больше, чем за этот же период 2020 года на 14,6 процента. Из них вопросы коммунального хозяйства составили 1835 против 1719 в 2020 году, рост составил 6,7 процента. Жилищные вопросы увеличились на 42 процента по сравнению с соответствующим периодом прошлого года и составили 692 вопроса. «Хозяйственная деятельность» в 1,6 раза увеличилось количество вопросов по сравнению с 2020 годом и составило 1707 вопросов. «Социальное обеспечение и социальное страхование» количество вопросов составило 137, что осталось на уровне аналогичного периода 2020 год. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» в отчетном периоде поступило 86 вопросов, что ниже уровня прошлого года на 5 вопросов. «Образование. Наука. Культура» в отчетном периоде поступило 92 вопроса, против 103 вопросов в соответствующем периоде 2020 года. «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» на 70,5 процента уменьшилось количество вопросов по сравнению с 2020 годом и составило 57 вопросов. «Безопасность и охрана правопорядка» на 55 процентов уменьшилось количество вопросов по сравнению с 2020 годом и составило 87 вопросов. «Труд и занятость» количество вопросов осталось на уровне прошлого года и составило 46 вопросов. «Основы государственного управления» снизилось количество вопросов на 30,4 процента по сравнению с соответствующим периодом прошлого года и составило 78 вопросов.

Администрация города Новокузнецка продолжает курс на развитие диалога и обратной связи с горожанами. В отчетном периоде была продолжена работа по ведению и наполнению официальных аккаунтов администрации города Новокузнецка в социальных сетях – ВКонтакте, Инстаграм и других. Здесь чаще всего размещается информация о прошедших и предстоящих городских событиях в разных сферах жизни большого города. На сайте «Наш Новокузнецк» проведено 3 опроса и на цифровой платформе «Кузбасс-Онлайн» проведено 17 опросов жителей по актуальным проблемам социально-экономической жизни города. На городском телеканале «Ново-ТВ» продолжает идти программа, которая получила название «Утро с мэром», она стала популярной среди горожан. За 1 полугодие 2021 года в эфир вышло 19 выпусков передачи, где жители в формате реального времени имели возможность звонить в студию и задавать вопросы лично главе Новокузнецка. В отчетном периоде состоялось 16 прямых телевизионных эфиров на Ново-ТВ с участием шести глав районов города Новокузнецка по актуальным проблемам, интересующим жителей этих районов. За 1 полугодие 2021 года через соцсети от граждан принято и отработано более 21,5 тысяч сообщений.

По итогам 1 полугодия 2021 года на платформу «Кузбасс Онлайн» поступило 1514 сообщений, в том числе жителей интересовали проблемы дворовых и общественных территорий - 369 сообщения, вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 324 сообщения, проблемы автомобильных дорог, дорог частного сектора и внутриквартальных проездов - 355 сообщений, работа общественного транспорта - 184 сообщения, безопасность - 52 сообщения и другие.

[Подробнее](#)

